



Navets supportavtal

Genom ett supportavtal med Navet AB säkerställer du tillgång till kompetent support precis när det behövs. För våra supportavtalskunder är vi bemannade alla vardagar, även under semesterperioderna. Vi ger dig förtur i kön och ser till att hantera dina ärenden med vår samlade erfarenhet.

Med ett supportavtal inkluderas också tillgång till vår supportportal där du får möjlighet att ha överblick över samtliga inskickade ärenden.



Incidenthantering

Snabb, smidig och ansvarstagande hantering vid driftstörningar.



Kommunikation

Tydlig och kontinuerlig kommunikation - från rapportering av problem till vidtagen åtgärd.



Expertis

Vi har lång erfarenhet av Microsoft Dynamics 365 Business Central, samt äldre versioner av dess föregångare NAV, och genom det kunskap av flertalet komplexa affärssystemsuppsättningar.

Vad?	Utan supportavtal	Med supportavtal	3 500 kr/mån* 2 supporttimmar/mån inkluderat**
Säkerställd närbarhet: - via supportportal, epost och telefon	✗	✓	
Garanterad svarstid inom 8 arbetstimmar	✗	✓	
Tillgång till supportportal	✗	✓	
Strukturerad dokumentation och historik	✗	✓	



Kontakt
Mats Persson

Partner
070 224 01 04
mats.persson@navet.se

*Exklusive moms och Navet förbehåller sig rätten att prisjustera var 12:e månad.

**supporttimmar gäller månadsvis och kan ej sparas till nästkommande månad. Ytterligare supporttimmar faktureras enligt gällande uppdragsavtal.